



# ENCUESTA DE OCUPACION HOTELERA (EOH)

Ushuaia

Período Censal Octubre 2012-Diciembre 2013



**Instituto Fuego de Turismo**  
Maipú 505  
(V9410BFT) Ushuaia, Argentina  
estadistica@tierradelfuego.org.ar  
<http://www.tierradelfuego.org.ar>



**Dirección General de Estadística y Censos**  
San Martín 800  
(V9410BFT) Ushuaia, Argentina  
ces@indec.mecon.gov.ar  
<http://www.indec.gov.ar>



**Secretaría de Turismo de Ushuaia**  
Prefectura Naval Argentina 470  
(V9410BFT) Ushuaia, Argentina  
estadisticaturismo@gmail.com  
[www.turismoushuaia.com](http://www.turismoushuaia.com)

## ENCUESTA DE OCUPACION HOTELERA (EOH) Ushuaia

Período Censal Octubre 2012-diciembre 2013

La Encuesta de Ocupación Hotelera es un operativo realizado por el Ministerio de Turismo y el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) en forma conjunta, para medir el impacto del turismo internacional y del turismo interno sobre el sector hotelero y parahotelero. La EOH brinda información de la actividad hotelera tanto desde la perspectiva de la oferta (registro y evolución de la cantidad de establecimientos, habitaciones, plazas disponibles y empleo) como desde el punto de vista de la demanda (número de pernотaciones de los turistas residentes y no residentes hospedados según procedencia, viajeros hospedados y estadia).

En la ciudad de Ushuaia el Operativo Censal se comenzó a instrumentar a partir del mes de octubre de 2012 a través de la Dirección General de Estadística y Censos (DGEyC) -responsable de la coordinación del operativo-, el Instituto Fuego de Turismo (INFUETUR) y la Secretaría de Turismo de la Municipalidad de Ushuaia.

En el presente informe se muestran los principales resultados del período comprendido entre Octubre 2012 a Diciembre 2013 para los establecimientos Hoteleros y Parahoteleros de Ushuaia.

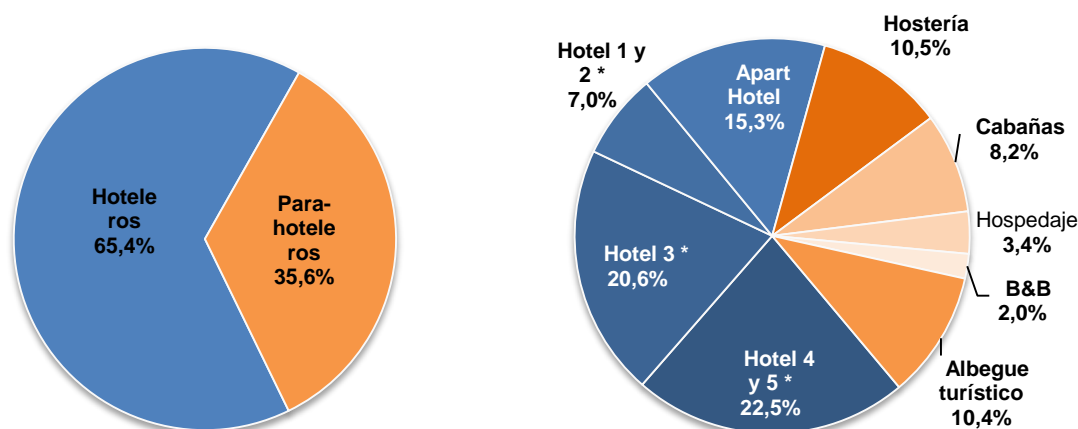
### Principales Resultados. Ushuaia

#### 1. Indicadores de la Oferta Hotelera y para Hotelera. TRIM 2012-2013.

Durante el período en estudio –octubre2012 a diciembre 2013- la ciudad de Ushuaia contó con una oferta acumulada de 795.829 habitaciones y unidades disponibles, y un acumulado de 2.109.940 plazas.

El Gráfico siguiente representa la Oferta disponible en plazas en Ushuaia según las distintas categorías de Establecimientos Hoteleros (aquellos categorizados como hoteles 1 a 5 estrellas y apart-hoteles) y Parahoteleros (hosterías y cabañas en todas sus categorías, albergues turísticos, hospedajes y bed & breakfast) que conforman cada grupo, siendo que el primero aportó el 65,4% del total que se ofertó en el mercado local.

**Gráfico 1. Composición de la Oferta hotelera disponible en plazas según tipo de establecimiento. Ushuaia. Período Oct.2012-Dic.2013.**



## 2. Indicadores de la Demanda Hotelera y para Hotelera. TRIM 2012-2013.

Las pernoctaciones de turistas residentes y no residentes<sup>1</sup> en establecimientos hoteleros y para-hoteleros de la ciudad durante el período en estudio totalizaron 914.620 noches. El 56,66% de las pernoctaciones fue realizado por turistas residentes, sumando 515.712 noches, mientras que el 43,34% restante fue realizado por turistas no residentes totalizando 394.468 noches. Vale aclarar que se observa un registro del 0,5% (4.440 pernoctaciones) de viajeros que no declararon su lugar de residencia.

La mayor cantidad de habitaciones ocupadas fue en las categorías de hoteles 3 a 5 estrellas, abarcando una amplia porción sobre el total (51,5%), mientras que los establecimientos de Hosterías y Apart Hotel le siguieron en importancia en la elección de los viajeros (10,3% y 9,6% respectivamente).

Durante el primer trimestre de 2013, se registró la mayor ocupación hotelera, con un resultado de 64,26% en la Tasa de Ocupación de Habitaciones (TOH) y un Tasa de Ocupación de Plazas (TOP) del 49,83% para el mismo período.

Con respecto al cuarto trimestre de 2013, se evidenció un crecimiento de 3,7 puntos porcentuales (p.p.) en la TOH con respecto al mismo período del año 2012, mientras que la TOP aumentó 2,5 p.p.

En cuanto a la cantidad de viajeros hospedados, se registró la mayor concentración en el primer trimestre de 2013, con un total de 95.931 personas, siendo poco más la mitad turistas residentes (51,8%). El cuarto trimestre de 2013 evidenció un crecimiento de viajeros del 7,8 por ciento con relación a igual período del año anterior. Los residentes arrojaron un aumento del 9,2% mientras que los viajeros no residentes aumentaron sus llegadas en un 1,1%.

La mayor estadía promedio de los turistas se registró en el tercer trimestre de 2013 con 3,31 noches (residentes 3,14 y no residentes 3,65 noches). En tanto, la estadía media más corta se registró en el período correspondiente al trimestre cuarto, con 2,35 noches, siendo para los turistas residentes de 2,41 y 2,29 para los no residentes.

Los gráficos 2 y 3 muestran las regiones donde los turistas residen habitualmente. Durante el período octubre 2012 a diciembre 2013 la mayor cantidad de pernoctaciones en Ushuaia las realizaron los turistas residentes (56,7%), y el resto correspondió a pernoctaciones de turistas no residentes (43,3%). Del total, los turistas provenientes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires representaron la mayor cuota de participación con el 28,3 por ciento, seguidos por los provenientes del país vecino de Brasil (12,1%) y los turistas residentes en la Provincia de Buenos Aires con el 11,1%. En tanto, las pernoctaciones de los residentes de nuestra Provincia

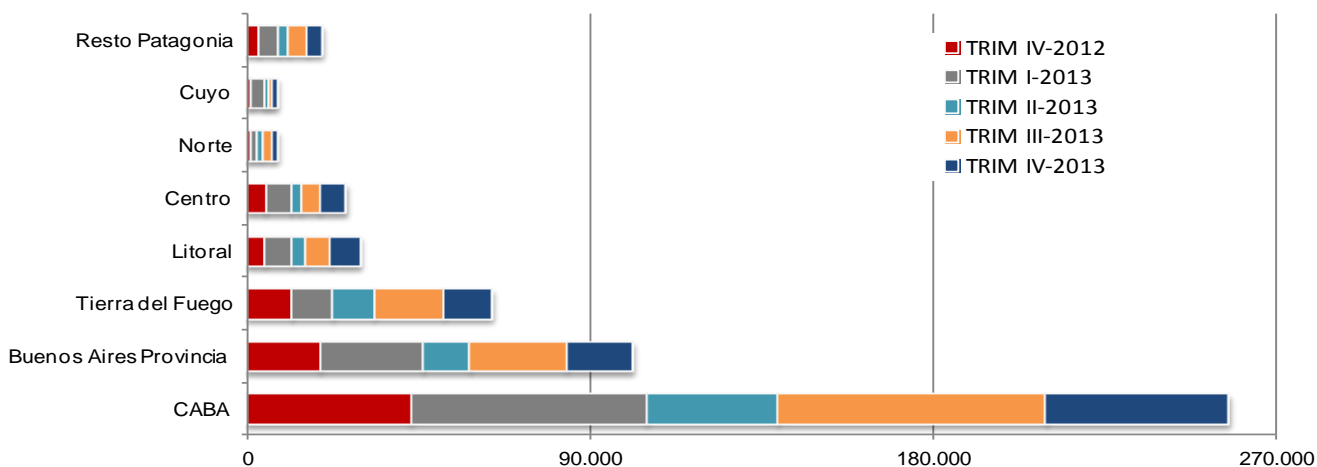
**Nota:** los totales por suma de todos los cuadros y gráficos pueden no coincidir por redondeos en las cifras parciales.

<sup>1</sup>**Residente:** Es toda persona cuyo domicilio se ubica en el territorio argentino. Por ejemplo: cualquier persona, aunque haya nacido en el exterior pero que vive desde hace al menos un año en la Argentina o piensa hacerlo, es considerada como residente argentino.

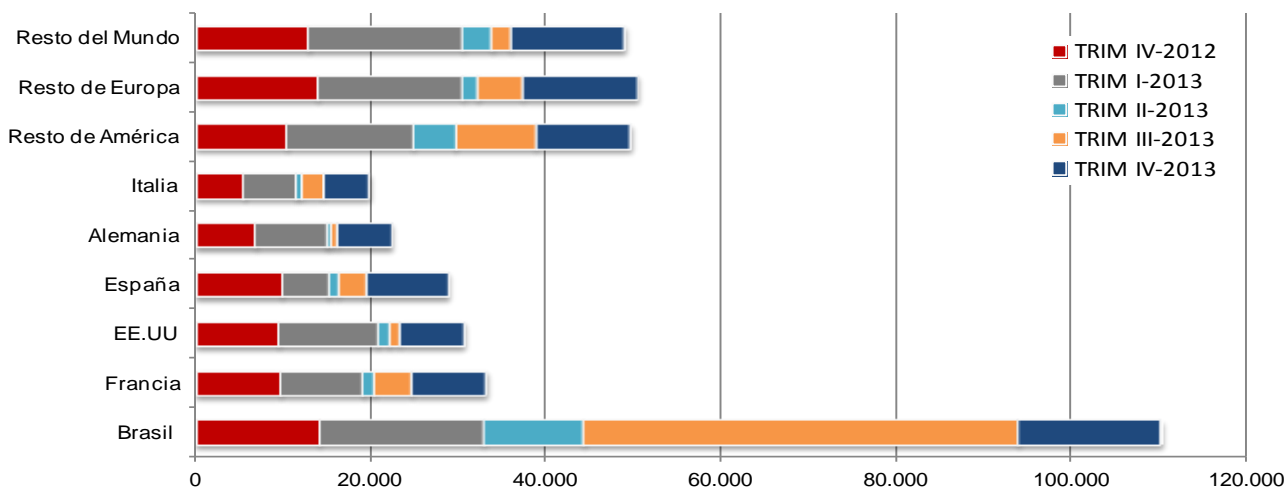
**No residente:** Es toda persona que está domiciliada en el exterior, independientemente de su nacionalidad y que desempeña su actividad en el exterior, fuera del territorio argentino.

de Tierra del Fuego representaron una importante cuota del 7,1 por ciento en participación. Francia y EE.UU. participaron con el 3,6% y 3,4% respectivamente.

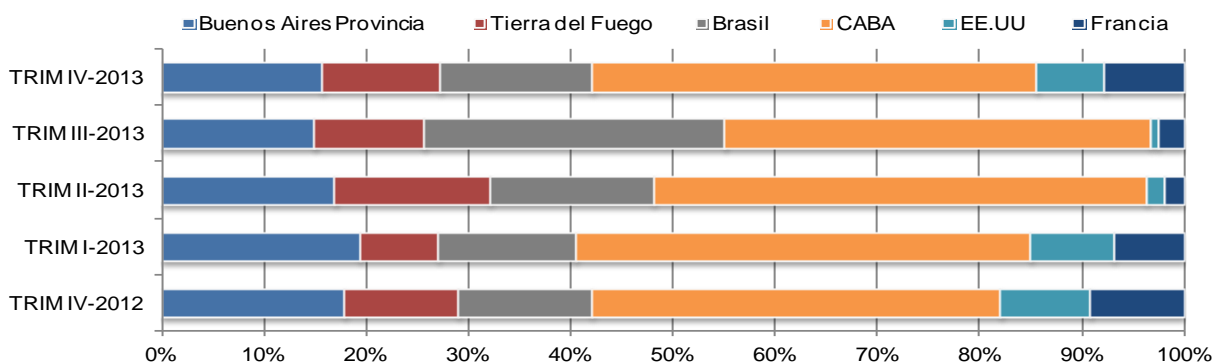
**Gráfico 2. Distribución de las pernoctaciones de los turistas residentes según origen. Períodos TRIM 2012-2013**



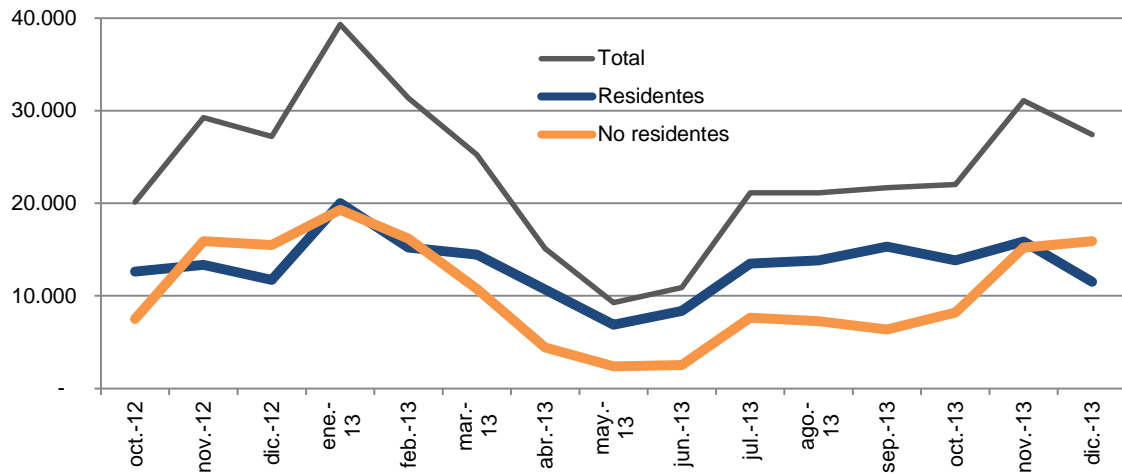
**Gráfico 3. Distribución de las pernoctaciones de los turistas no residentes por origen. Períodos TRIM 2012-2013**



**Gráfico 4. Pernoctaciones de viajeros a Ushuaia según principales procedencias. Períodos TRIM 2012-2013.**



**Gráfico 5. Llegadas de Viajeros mensuales por condición de residencia. Ushuaia. TRIM 2012-2013.**



**Cuadro 1. Pernoctaciones mensuales, cantidad de viajeros y estadía promedio por condición de residencia, por mes y total trimestral.**

	Pernoctaciones			Viajeros			Estadía media		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
oct-12	50.722	30.937	19.785	20.143	12.643	7.500	2,52	2,45	2,64
nov-12	68.384	31.980	36.404	29.267	13.345	15.922	2,34	2,40	2,29
dic-12	63.487	26.914	36.573	27.235	11.736	15.499	2,33	2,29	2,36
<b>TRIM IV</b>	<b>182.593</b>	<b>89.831</b>	<b>92.762</b>	<b>76.645</b>	<b>37.724</b>	<b>38.921</b>	<b>2,38</b>	<b>2,38</b>	<b>2,38</b>
ene-13	96.558	51.926	44.632	39.313	20.019	19.294	2,46	2,59	2,31
feb-13	75.176	37.875	37.301	31.380	15.204	16.176	2,40	2,49	2,31
mar-13	60.490	34.591	25.899	25.238	14.473	10.765	2,40	2,39	2,41
<b>TRIM I</b>	<b>232.224</b>	<b>124.392</b>	<b>107.832</b>	<b>95.931</b>	<b>49.696</b>	<b>46.235</b>	<b>2,42</b>	<b>2,50</b>	<b>2,33</b>
abr-13	38.904	27.629	11.275	15.130	10.703	4.427	2,57	2,58	2,55
may-13	25.126	18.283	6.843	9.281	6.893	2.388	2,71	2,65	2,87
jun-13	30.698	22.537	8.161	10.897	8.375	2.522	2,82	2,69	3,24
<b>TRIM II</b>	<b>94.728</b>	<b>68.449</b>	<b>26.279</b>	<b>35.308</b>	<b>25.971</b>	<b>9.337</b>	<b>2,68</b>	<b>2,64</b>	<b>2,81</b>
jul-13	72.245	43.079	29.166	21.150	13.501	7.649	3,42	3,19	3,81
ago-13	68.762	41.903	26.859	21.131	13.854	7.277	3,25	3,02	3,69
sep-13	70.582	48.941	21.641	21.691	15.335	6.356	3,25	3,19	3,40
<b>TRIM III</b>	<b>211.589</b>	<b>133.923</b>	<b>77.666</b>	<b>63.972</b>	<b>42.690</b>	<b>21.282</b>	<b>3,31</b>	<b>3,14</b>	<b>3,65</b>
oct-13	53.126	33.910	19.216	22.024	13.827	8.197	2,41	2,45	2,34
nov-13	70.861	36.747	34.114	31.099	15.872	15.227	2,28	2,32	2,24
dic-13	65.059	28.460	36.599	27.436	11.512	15.924	2,37	2,47	2,30
<b>TRIM IV</b>	<b>189.046</b>	<b>99.117</b>	<b>89.929</b>	<b>80.559</b>	<b>41.211</b>	<b>39.348</b>	<b>2,35</b>	<b>2,41</b>	<b>2,29</b>
Sin declarar	4.440	-	-	1.764	-	-			
var.% TRIM IV	5,9	10,3	-3,1	7,8	9,2	1,1	-	-	-

*Nota: la variación porcentual corresponde a los TRIM IV de 2012 y 2013.*

*Los pernóctes y viajeros sin declarar corresponden a la sumatoria del período octubre 2012-diciembre 2013.*

**Cuadro 2. Tasa de ocupación mensual de las habitaciones o unidades (TOH) y de las plazas hoteleras (TOP) por tipo de establecimiento, por mes y total por trimestres. Ushuaia.**

	Tasa de ocupación por Habitación (TOH)			Tasa de ocupación por Plazas (TOP)		
	Total	Hoteles	Para-hoteles	Total	Hoteles	Para-hoteles
oct-12	40,24	46,07	36,95	29,06	35,78	25,27
nov-12	56,21	62,01	53,11	42,28	47,93	39,26
dic-12	54,28	51,82	55,59	42,14	40,48	43,02
TRIM IV	<b>50,36</b>	<b>53,30</b>	<b>48,76</b>	<b>37,93</b>	<b>41,40</b>	<b>36,04</b>
ene-13	76,91	80,59	75,00	60,99	66,26	58,25
feb-13	66,30	69,67	64,54	51,19	55,58	48,90
mar-13	49,57	51,19	48,72	37,31	41,13	35,32
TRIM I	<b>64,26</b>	<b>67,15</b>	<b>62,75</b>	<b>49,83</b>	<b>54,33</b>	<b>47,49</b>
abr-13	35,73	44,69	30,49	24,83	31,44	20,97
may-13	28,60	35,70	23,87	19,76	26,45	15,29
jun-13	30,98	38,10	26,54	24,23	28,76	21,41
TRIM II	<b>32,03</b>	<b>39,71</b>	<b>27,25</b>	<b>23,07</b>	<b>28,98</b>	<b>19,40</b>
jul-13	57,41	63,07	53,94	53,05	57,85	50,11
ago-13	53,56	62,83	47,87	41,80	50,85	36,26
sep-13	63,62	86,85	49,68	44,42	56,71	37,05
TRIM III	<b>58,27</b>	<b>71,05</b>	<b>50,48</b>	<b>46,40</b>	<b>55,15</b>	<b>41,08</b>
oct-13	42,82	52,37	37,34	31,66	40,67	26,49
nov-13	61,30	69,46	56,88	45,72	51,85	42,40
dic-13	57,59	55,12	58,92	43,47	43,07	43,67
TRIM IV	<b>54,05</b>	<b>58,98</b>	<b>51,34</b>	<b>40,39</b>	<b>45,22</b>	<b>37,76</b>
var.%						
TRIM IV	3,7	5,7	2,6	2,5	3,8	1,7

Nota: la variación porcentual corresponde a los TRIM IV de 2012 y 2013 y se presenta EN PUNTOS PORCENTUALES.

El cuadro 3 presenta indicadores de Oferta y Demanda de los viajeros hospedados en establecimientos hoteleros y para-hoteleros de la ciudad de Ushuaia, durante el período Octubre 2012-Diciembre 2013, distribuidos por trimestres.

**Cuadro 3. Oferta y demanda hotelera. Indicadores por mes y tipo de establecimiento. Ushuaia. Octubre 2012-Diciembre 2013 por Trimestres**

Indicadores seleccionados por tipo de establecimiento	2012		2013		
	TRIM IV <sup>2</sup>	TRIM I	TRIM II	TRIM III	TRIM IV
<b>Establecimientos (1)</b>					
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>117</b>	<b>93</b>	<b>100</b>	<b>111</b>
<b>Hoteleros</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>36</b>	<b>38</b>	<b>39</b>
Hotel 4 y 5 estrellas	8	8	8	8	8
Hotel 3 estrellas	12	12	11	12	12
Apart hotel	13	13	11	12	12
Hotel 1 y 2 estrellas	7	7	6	6	7
<b>Para-hoteleros</b>	<b>74</b>	<b>77</b>	<b>57</b>	<b>62</b>	<b>72</b>
Hospedajes	8	9	7	7	9
Cabañas	17	17	16	16	15
Bed & Breakfast	13	15	8	9	14
Hosterías	21	21	16	20	21

<sup>2</sup> Cantidad de establecimientos promedio del trimestre.

**Cuadro 3. Oferta y demanda hotelera. Indicadores por mes y tipo de establecimiento. Ushuaia. Octubre 2012-Diciembre 2013 por Trimestres**

Indicadores seleccionados por tipo de establecimiento	2012		2013		
	TRIM IV	TRIM I	TRIM II	TRIM III	TRIM IV
<b>Habitaciones o unidades disponibles (2)</b>					
<b>Total</b>	<b>168.185</b>	<b>166.442</b>	<b>140.477</b>	<b>159.240</b>	<b>161.485</b>
<b>Hoteleros</b>	<b>118.404</b>	<b>115.923</b>	<b>103.292</b>	<b>116.692</b>	<b>114.611</b>
Hotel 4 y 5 estrellas	45.816	44.820	42.146	45.816	42.860
Hotel 3 estrellas	40.940	40.050	33.713	40.940	40.940
Hotel 1 y 2 estrellas	14.720	14.400	12.257	13.836	14.720
Apart Hotel	16.928	16.653	15.176	16.100	16.091
<b>Para-hoteleros</b>	<b>49.781</b>	<b>50.519</b>	<b>37.185</b>	<b>42.548</b>	<b>46.874</b>
Hosterías	20.256	19.696	15.980	18.875	19.906
Cabañas	7.255	6.747	6.370	6.502	5.888
Hospedajes	6.311	6.925	5.039	5.977	6.913
Bed and Breakfast	3.635	4.222	2.057	2.436	3.472
Albergues turísticos	12.324	12.929	7.739	8.758	10.695
<b>Habitaciones o unidades ocupadas (3)</b>					
<b>Total</b>	<b>89.517</b>	<b>110.143</b>	<b>49.069</b>	<b>109.797</b>	<b>94.312</b>
<b>Hoteleros</b>	<b>64.927</b>	<b>78.110</b>	<b>38.398</b>	<b>88.001</b>	<b>69.407</b>
Hotel 4 y 5 estrellas	22.779	26.650	13.866	31.441	24.851
Hotel 3 estrellas	24.205	29.248	11.288	24.470	24.321
Hotel 1 y 2 estrellas	7.886	10.147	5.377	9.768	10.239
Apart Hotel	10.057	12.065	7.867	22.322	9.996
<b>Para-hoteleros</b>	<b>24.590</b>	<b>32.033</b>	<b>10.671</b>	<b>21.796</b>	<b>24.905</b>
Hosterías	9.963	12.893	3.925	9.670	10.319
Cabañas	2.738	3.980	1.553	3.271	2.720
Hospedajes	2.077	3.154	960	2.467	2.842
Bed and Breakfast	1.712	2.405	411	928	1.555
Albergues turísticos	8.100	9.601	3.822	5.460	7.469
<b>Plazas disponibles (4)</b>					
<b>Total</b>	<b>451.017</b>	<b>445.915</b>	<b>372.598</b>	<b>415.657</b>	<b>424.753</b>
<b>Hoteleros</b>	<b>289.616</b>	<b>283.537</b>	<b>252.719</b>	<b>279.826</b>	<b>274.663</b>
Hotel 4 y 5 estrellas	98.256	96.120	90.770	98.348	92.024
Hotel 3 estrellas	91.356	89.370	73.941	88.842	91.229
Hotel 1 y 2 estrellas	31.188	30.541	25.798	28.936	31.374
Apart Hotel	68.816	67.506	62.210	63.700	60.036
<b>Para-hoteleros</b>	<b>161.401</b>	<b>162.378</b>	<b>119.879</b>	<b>135.831</b>	<b>150.090</b>
Hosterías	47.012	45.366	38.027	44.445	47.014
Cabañas	38.790	35.886	32.991	33.362	31.677
Hospedajes	14.467	16.080	11.588	14.076	16.493
Bed and Breakfast	9.688	10.956	5.558	7.006	9.398
Albergues turísticos	51.444	54.090	31.715	36.942	45.508
<b>Plazas ocupadas (5)</b>					
<b>Total</b>	<b>183.253</b>	<b>232.813</b>	<b>94.728</b>	<b>211.956</b>	<b>191.870</b>
<b>Hoteleros</b>	<b>124.783</b>	<b>155.461</b>	<b>71.412</b>	<b>159.631</b>	<b>132.479</b>
Hotel 4 y 5 estrellas	41.018	49.470	24.354	60.244	45.223
Hotel 3 estrellas	46.919	57.892	20.752	48.955	46.745
Hotel 1 y 2 estrellas	14.311	19.480	8.955	17.372	17.848
Apart Hotel	22.535	28.619	17.351	33.060	22.663
<b>Para-hoteleros</b>	<b>58.470</b>	<b>77.352</b>	<b>23.316</b>	<b>52.325</b>	<b>59.391</b>
Hosterías	18.487	24.413	7.588	19.151	20.149
Cabañas	8.360	12.839	4.738	12.314	8.044

Hospedajes	3.765	5.694	1.673	4.580	5.200
Bed and Breakfast	3.451	4.843	738	2.187	3.074
Albergues turísticos	24.407	29.563	8.579	14.093	22.924

**Cuadro 3. Oferta y demanda hotelera. Indicadores por mes y tipo de establecimiento. Ushuaia. Octubre 2012-Diciembre 2013 por Trimestres**

Indicadores seleccionados por tipo de establecimiento	2012		2013			
	TRIM IV	TRIM I	TRIM II	TRIM III	TRIM IV	
<b>Porcentaje de ocupación de las habitaciones o unidades (6)</b>						
<b>Total</b>	<b>50,36</b>	<b>64,26</b>	<b>32,03</b>	<b>58,27</b>	<b>54,05</b>	
<b>Hoteleros</b>	<b>53,30</b>	<b>67,15</b>	<b>39,71</b>	<b>71,05</b>	<b>58,98</b>	
Hotel 4 y 5 estrellas	51,33	62,46	33,11	68,53	58,16	
Hotel 3 estrellas	59,31	73,48	35,61	61,09	59,81	
Hotel 1 y 2 estrellas	53,45	69,77	44,21	67,58	70,34	
Apart Hotel	48,87	62,78	45,97	84,53	52,09	
<b>Para-hoteleros</b>	<b>48,76</b>	<b>62,75</b>	<b>27,25</b>	<b>50,48</b>	<b>51,34</b>	
Hosterías	50,21	50,21	65,48	24,12	50,90	
Cabañas	40,26	62,15	25,43	52,39	46,64	
Hospedajes	28,04	41,28	16,14	42,25	35,52	
Bed and Breakfast	50,53	60,10	23,52	42,25	48,89	
Albergues turísticos	65,98	75,16	46,24	59,68	69,32	
<b>Porcentaje de ocupación de plazas (7)</b>						
<b>Total</b>	<b>37,93</b>	<b>49,83</b>	<b>23,07</b>	<b>46,40</b>	<b>40,39</b>	
<b>Hoteleros</b>	<b>41,40</b>	<b>54,33</b>	<b>28,98</b>	<b>55,15</b>	<b>45,22</b>	
Hotel 4 y 5 estrellas	42,20	53,03	26,41	60,77	48,62	
Hotel 3 estrellas	51,82	65,30	30,78	61,70	52,04	
Hotel 1 y 2 estrellas	46,08	63,72	35,82	58,45	56,85	
Apart Hotel	28,76	39,93	25,52	43,12	28,88	
<b>Para-hoteleros</b>	<b>36,04</b>	<b>47,49</b>	<b>19,40</b>	<b>41,08</b>	<b>37,76</b>	
Hosterías	41,84	55,04	20,60	44,25	44,10	
Cabañas	24,19	39,74	19,16	49,18	27,49	
Hospedajes	23,31	33,18	12,32	30,66	28,32	
Bed and Breakfast	35,96	44,56	13,61	30,56	34,69	
Albergues turísticos	48,62	57,24	27,70	38,66	49,04	
<b>Viajeros (8)</b>						
<b>Total</b>	<b>77.083</b>	<b>96.335</b>	<b>35.308</b>	<b>64.158</b>	<b>83.059</b>	
<b>Hoteleros</b>	<b>54.496</b>	<b>67.123</b>	<b>27.549</b>	<b>50.473</b>	<b>59.819</b>	
Hotel 4 y 5 estrellas	19.641	23.186	9.962	18.404	21.900	
Hotel 3 estrellas	19.304	24.215	8.162	16.074	21.166	
Hotel 1 y 2 estrellas	6.689	8.859	4.639	7.844	8.045	
Apart Hotel	8.862	10.863	4.786	8.151	8.708	
<b>Para-hoteleros</b>	<b>22.587</b>	<b>29.212</b>	<b>7.759</b>	<b>13.685</b>	<b>23.240</b>	
Hosterías	7.294	9.308	2.726	5.509	8.635	
Cabañas	3.029	4.065	1.590	3.047	2.425	
Hospedajes	1.564	2.312	657	1.533	2.682	
Bed and Breakfast	1.303	1.842	196	430	1.195	
Albergues turísticos	9.397	11.685	2.590	3.166	8.303	
<b>Duración de estadía promedio de los turistas (en días) (9)</b>						
<b>Total</b>	<b>2,71</b>	<b>2,74</b>	<b>3,38</b>	<b>4,18</b>	<b>2,66</b>	
<b>Hoteleros</b>	<b>2,65</b>	<b>2,54</b>	<b>3,33</b>	<b>3,61</b>	<b>2,50</b>	
Hotel 4 y 5 estrellas	2,03	2,09	2,40	3,57	2,08	
Hotel 3 estrellas	2,56	2,51	2,67	3,33	2,34	
Hotel 1 y 2 estrellas	2,54	2,64	2,39	2,99	2,71	
Apart Hotel	3,18	2,80	5,11	4,25	2,81	
<b>Para-hoteleros</b>	<b>2,74</b>	<b>2,84</b>	<b>3,41</b>	<b>4,52</b>	<b>2,74</b>	
Hosterías	2,62	2,66	2,68	4,08	2,37	
Cabañas	2,95	3,39	3,23	4,22	3,36	



Hospedajes	2,31	2,66	2,98	4,58	2,35
Bed and Breakfast	2,66	2,76	5,33	6,17	2,88
Albergues turísticos	2,97	2,65	3,69	4,50	2,75

(1) Los establecimientos hoteleros son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas y apart-hoteles. Los establecimientos para-hoteleros incluyen: hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etc.

(2) Se considera habitación a todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se consideran unidades los departamentos, cabañas o bungalows equipados que un establecimiento ofrece, otorgándole además algunos de los servicios de la hotelería. Las habitaciones y unidades disponibles están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.

(3) Se refiere al total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que fueron ocupadas las mismas.

(4) Las *plazas disponibles* son el número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.

(5) Se refiere al total de noches que cada viajero permaneció en una habitación. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno se haya alojado en el establecimiento.

(6) (Habitaciones o unidades ocupadas / Habitaciones o unidades disponibles) \* 100

(7) (Plazas ocupadas / Plazas disponibles) \* 100

(8) Se considera viajero a toda persona que se ha trasladado de su lugar de residencia habitual por razones de diversa índole, tales como el ocio, los negocios, la visita a familiares o amigos, etc.; que realiza una o más pernoctaciones seguidas en el mismo establecimiento hotelero o para-hotelero y que abona por tal servicio. Un bebé que se aloja sin cargo no se considera viajero porque no ocupa una plaza.

(9) Estadía promedio: plazas ocupadas / viajeros.

Fuente: INDEC, Encuesta de Ocupación Hotelera 2012-2013.

### 3. Personal Ocupado en los establecimientos Hoteleros y Parahoteleros.

El nivel de empleo en un sector económico es un indicador relevante a la hora de caracterizarlo y reconocer su importancia. En este sentido, la EOH aporta información cuantitativa referida al personal ocupado que se emplea en la prestación del servicio de alojamiento. La EOH define personal ocupado como el *conjunto de personas remuneradas o no remuneradas, que contribuyen mediante el aporte de su trabajo a la producción de bienes y servicios en el establecimiento* y los clasifica en función de la Categoría Ocupacional<sup>3</sup> y la dedicación horaria<sup>4</sup>.

En el cuadro 4 se presentan los valores en promedio del personal ocupado según la categoría ocupacional y por clase y categoría de establecimiento. Los hoteles de 4 y 5 estrellas son los que cuentan con la mayor cantidad de personal asalariados y de contratados por agencia de trabajo. Por su parte, las Hosterías registran la mayor cantidad de Propietarios.

<sup>3</sup>Categoría Ocupacional: **Personal asalariado**: Comprende a quienes trabajaron en relación de dependencia por un sueldo o jornal para el establecimiento. Excluye al personal perteneciente a agencias de trabajo temporario y a las órdenes de terceras empresas. **Propietarios, empleadores, socios, no asalariados (familiares, otros)**: Comprende a los propietarios, empleadores, socios y no asalariados - ya sean familiares u otros- que trabajaron para el establecimiento por lo menos, en promedio, una hora semanal. **Personal temporario, eventual, extra**: Son aquellos trabajadores que se desempeñan bajo condiciones especiales, por lo cual trabajan de manera discontinua. Incluye a las personas físicas que trabajaron (a tiempo parcial o total) en la empresa cobrando por factura (excluyendo estudios jurídicos y contables). **Personal contratado por agencias de trabajo temporario**: Comprende al personal provisto por agencias de trabajo temporario, como asimismo al personal que cumple tareas en el establecimiento a las órdenes de terceras empresas contratadas para la provisión de servicios, tales como vigilancia, gastronomía, entretenimientos, traslados y otros. **Pasante**: Es un estudiante seleccionado de distintos centros de estudio, universitario o terciario, que trabaja en el establecimiento, durante un determinado período, en un proyecto predeterminado.

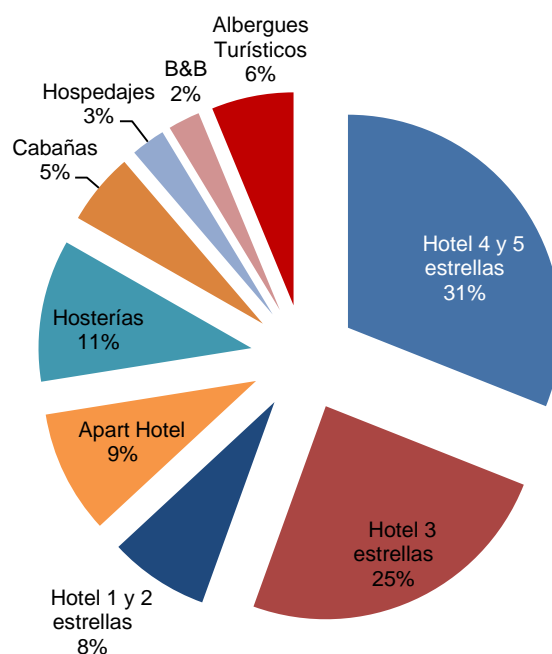
<sup>4</sup> **A Tiempo Completo**: Incluye al personal que dedica 40 ó más horas de trabajo por semana en el establecimiento durante el mes de referencia. **A Tiempo Parcial**: Incluye al personal que dedica de 20 a 39 horas de trabajo por semana en el establecimiento durante el mes de referencia. **Ocasional**: Comprende al personal que dedica hasta 19 horas de trabajo por semana en el establecimiento durante el mes de referencia.

**Cuadro 4. Promedio de Personal Ocupado por clase y categoría de establecimiento.  
Octubre 2012- Diciembre 2013.**

Clase y Categoría de Establecimientos		Propietarios	Asalariados	Temporarios	Contratados por Agencia de Trabajo	Pasantes	Total
Hotelero	Hotel 4 y 5 estrellas	15	262	4	8	0	289
	Hotel 3 estrellas	19	195	14	0,4	0	228,4
	Hotel 1 y 2 estrellas	6	60	4	0	0,7	70,7
	Apart Hotel y H. Boutique	26	60	1,4	0	0	87,4
Para Hotelero	Hosterías	31	67	2	0	0,5	100,5
	Cabañas	29	20	2	0	0	51
	Hospedajes	17	7	0,3	0	0	24,3
	B&B	20	2,5	0,1	0	0	22,6
	Albergues Turísticos	22	34	2	0	0,1	58,1

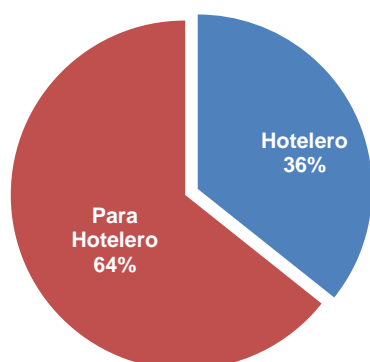
En el gráfico 6 se observa el aporte y la participación porcentual sobre el total del personal ocupado en el servicio de alojamientos de nuestra ciudad según la clase y categoría del establecimiento. El 31,5% del personal ocupado es empleado por los establecimientos hoteleros de 4 y 5 estrellas, seguidos en orden de importancia por los hoteles de 3 estrellas (25%) y las hosterías (11%).

**Gráfico 6. Personal Ocupado, % de participación según clase y categoría de establecimiento.**

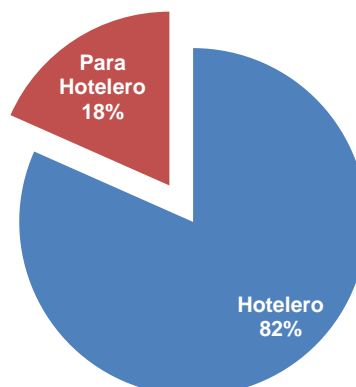


Los gráficos 7 y 8 muestran la participación de los establecimientos Hoteleros y Parahoteleros en relación a la categoría ocupacional. Para ambos casos se observan diferencias según se tengan en cuenta la categoría ocupacional Propietarios ó el resto de las categorías ocupacionales. En ese orden, mientras que para los establecimientos Parahoteleros el 64% del personal ocupado es Propietario, para los establecimientos Hoteleros el 82% del personal que ocupan son Asalariados, Temporarios, Contratados por Agencia de Trabajo y/o Pasantes.

**Gráfico 7. Propietarios ocupados por Clase de Establecimiento.**



**Gráfico 8. Personal Asalariado, Temporario, de Agencia de Trabajo y Pasantes ocupados por clase de Establecimiento.**



### Referencias técnicas:

Conforme a los objetivos establecidos dentro del Convenio Marco de Cooperación Estadística, se puso en marcha la Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) en todo el ámbito del territorio provincial. La Encuesta de Ocupación Hotelera es un operativo realizado por el Ministerio de Turismo y el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) en forma conjunta, para medir el impacto del turismo internacional y del turismo interno sobre el sector hotelero y parahotelero. Esta encuesta se inició en el año 2004 y actualmente se realiza en 49 núcleos urbanos del país, entre los que se cuenta a la ciudad de Ushuaia. La EOH brinda información de la actividad hotelera tanto desde la perspectiva de la oferta (registro y evolución de la cantidad de establecimientos, habitaciones y plazas disponibles) como desde el punto de vista de la demanda (número de pernoctaciones de los turistas residentes y no residentes hospedados según procedencia, viajeros hospedados y estadia).

El Operativo está orientado a fortalecer la metodología estadística sobre el turismo, instrumento indispensable para la descripción y el análisis de la actividad y la formulación de políticas de desarrollo económico y social sustentables. En el ámbito local, en la ciudad de Ushuaia se comenzó a instrumentar a partir del mes de octubre de 2012, con misma metodología, a través de la Dirección General de Estadística y Censos (DGEyC), ya que depende de ésta en primera instancia la correcta instrumentación de la EOH nacional, con todos los pasos requeridos y delegados por el INDEC y llevando a cabo el diseño muestral de esa EOH en 47 establecimientos hoteleros. El Operativo se inició con el complemento de un diseño censal (el total del universo de alojamientos hoteleros de la ciudad).

A partir del mes de enero de este año, el diseño censal fue reemplazado por una muestra ampliada, con apertura a casi todas las categorías de alojamientos de la ciudad, para ser utilizada de manera conjunta, tanto por los Organismos Nacionales, Provinciales y Municipal. Esta nueva etapa, de 77 establecimientos, se inició a partir del mes de enero de este año, lo que permitió una mayor cobertura y nivel de desagregación de los datos que se obtienen, y un trabajo coordinado con los Organismos de Nación, el Ministerio de Turismo e INDEC. En el ámbito local el trabajo es articulado entre la Dirección General de Estadística y Censos (DGEyC) -responsable de la coordinación del operativo- el Instituto Fueguino de Turismo (INFUETUR) y la Secretaría de Turismo de la Municipalidad de Ushuaia.